

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: 1978/SGDDĐT-CTTTCNTX

V/v đẩy mạnh tuyên truyền
và đề ra giải pháp nâng cao tỷ lệ
sử dụng dịch vụ công trực tuyến
và đăng ký tài khoản định danh
điện tử

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 01 tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm GDNN-GDTX huyện;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 16/TCTĐA06 ngày 27/10/2022 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh về việc đẩy mạnh tuyên truyền và đề ra giải pháp nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và đăng ký tài khoản định danh điện tử, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị trong Ngành triển khai một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và học sinh của cơ quan, đơn vị kích hoạt tài khoản định danh điện tử để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động là một tuyên truyền viên để hướng dẫn người thân, gia đình kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia giải quyết thủ tục hành chính (*có tài liệu hướng dẫn kèm theo*).

2. Các đơn vị trong Ngành tổ chức tuyên truyền và có giải pháp nâng cao tỷ lệ tổ chức, công dân tham gia các dịch vụ công trực tuyến, nhất là đối với 25 dịch vụ công thiết yếu trên cổng dịch vụ công quốc gia theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ; trong đó, từ nay cho đến hết năm 2022 đảm bảo tỷ lệ như sau:

a) *Đối với nhóm dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an*

- Đối với 11/25 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06 do Bộ Công an chủ trì bảo đảm tối thiểu **30% hồ sơ đăng ký thường trú, 50% hồ sơ đăng ký tạm trú, 70% hồ sơ khai báo tạm vắng; 08/11 dịch vụ công còn lại đảm bảo 100% hồ sơ hoàn toàn thực hiện trên dịch vụ công trực tuyến** (*không tiếp nhận trực tiếp*).

- Đối với các dịch vụ công trực tuyến còn lại đảm bảo hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt từ **30% - 40%** được tiếp nhận thông qua dịch vụ công trực tuyến.

b) *Đối với nhóm dịch vụ công trực tuyến của các bộ, ngành, địa phương*

- Đối với 11/25 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06 đã hoàn thành tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo tối thiểu **50%** hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công (*03/11 dịch vụ chưa tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia gồm: (1) Liên thông Đăng ký khai sinh, Đăng ký thường trú, Cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi; (2) Liên thông Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí; (3) Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về*

TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN
Hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử
và sử dụng ứng dụng VNeID
 (Kèm theo Công văn số 16/TCTĐA06 ngày 27/10/2022
 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh)



I. Hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID

1. Về đối tượng hướng dẫn: ⁽¹⁾ Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản; ⁽²⁾ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới, cấp lại CCCD gắn chip; ⁽³⁾ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ CCCD gắn chip.

2. Nội dung hướng dẫn: Công dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID theo các bước như sau:

- Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play -> Tại thanh công cụ tìm kiếm -> Tìm từ khóa "VNeID" -> Sau khi App cần tải hiển thị -> Chọn "Cài đặt" để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, công dân mở ứng dụng App store -> Tại mục Tìm kiếm -> Tìm từ khóa "VNeID" -> Sau khi App cần tải hiển thị -> Chọn "Nhận" để tải ứng dụng VNeID về máy.

- Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn "Mở" trên App store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

- Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký -> Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn "Đăng ký" thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình -> Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp "Không quét được QR code?" hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống) -> Sau khi ấn nút "Đăng ký", hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư -> Trường hợp "Đạt" thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp "Không đạt" sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin) -> Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực -> Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

- Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID



Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

- Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” -> Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” -> Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 -> Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip) -> Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của người dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung -> Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn -> Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

- Bước 6: Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, người dân đợi SMS thông báo kích hoạt từ hệ thống VNeID. Sau đó, chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập -> Người sử dụng nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản -> Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/ mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

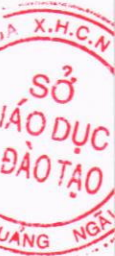
- Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác -> Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký -> Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) -> Thiết lập passcode: công dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng -> Thiết lập câu hỏi bảo mật: công dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

3. Kích hoạt tài khoản sau khi nhận được tin nhắn thông báo tài khoản đã được phê duyệt với nội dung như sau:

- Tin nhắn được gửi có tên định danh là “VNeID”.

- Nội dung tin nhắn: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân <Tên đầy đủ của công dân – không dấu> đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VneID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.



II. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID

Công dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:

1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: Thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng ... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

2. Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNeID như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi công dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

III. Sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

Có 02 cách thực hiện như sau:

- Cách 1: Thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia
 - + Công dân vào trang đăng nhập của Cổng dịch vụ công quốc gia và chọn đăng nhập bằng “Tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an”.
 - + Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập trực tiếp vào Cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- Cách 2: Thông qua Cổng dịch vụ công của tỉnh
 - + Công dân vào đăng nhập của Cổng dịch vụ công của tỉnh.
 - + Công dân lựa chọn đăng nhập bằng Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện như cách 1./.