

Số: /STTTT-BCVT&CNTT  
V/v tuyên truyền, phổ biến thông tin liên  
quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G,  
phổ cập điện thoại thông minh để thúc  
đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn  
tỉnh Quảng Ngãi

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ chủ trương, định hướng dừng công nghệ di động 2G, phổ cập điện thoại thông minh tại các văn bản:

- Quyết định 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, tầm nhìn 2030 đặt mục tiêu phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và phổ cập điện thoại di động thông minh tại Việt Nam; Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021- 2023, tầm nhìn năm 2050 đưa ra định hướng về phát triển hạ tầng viễn thông trong đó yêu cầu thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ, thực hiện chương trình “mỗi người dân một máy điện thoại thông minh”;

- Quy hoạch Phổ tần số quốc gia tại Quyết định 71/2013/QĐ-TTg, được sửa đổi bởi các Quyết định 02/2017/QĐ-TTg, Quyết định 38/2021/QĐ-TTg quy định các băng 900/1900MHz được dành cho Hệ thống IMT, cụ thể tại Phụ lục Quyết định 02/2017/QĐ-TTg: “VTN8: Các băng tần 806-845 MHz; 851-915 MHz; 925-960 MHz; 1710-1785 MHz và 1805-1880 MHz được dành cho các hệ thống thông tin di động IMT”;

- Công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100MHz định hướng lộ trình dừng công nghệ 2G như sau: Từ tháng 9/2024 - tháng 9/2026, hệ thống 2G hiện có được sử dụng cho dịch vụ thoại và nhắn tin cho thuê bao sử dụng máy điện thoại 3G và máy 4G không hỗ trợ công nghệ VoLTE (các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G không được sử dụng trên hệ thống 2G trên băng tần 900MHz); Từ tháng 9/2026, băng tần 900MHz chỉ sử dụng cho 4G (IMT - Advanced) (Dừng hệ thống di động 2G).

Thực hiện quy định tại Điểm a khoản 1 Điều 35 Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Viễn thông quy định “*Thiết bị đầu cuối, thiết bị vô tuyến điện, thiết bị ứng dụng sóng vô tuyến điện, thiết bị công nghệ thông tin, thiết bị điện, điện tử thuộc danh mục thiết bị viễn thông, thiết bị vô tuyến điện, thiết bị ứng dụng sóng vô tuyến điện, thiết bị công nghệ thông tin, thiết bị điện, điện tử có khả năng gây mất an toàn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành phải thực hiện việc chứng nhận hợp quy hoặc công bố hợp quy đối với từng chủng loại thiết bị và sử dụng dấu hợp quy trước khi lưu thông trên thị trường hoặc kết nối vào mạng viễn thông công cộng*”.

Nhằm triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số; Bộ Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp viễn thông di động triển khai giải pháp **kiểm soát, ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di động**: không cho phép các máy điện thoại di động mặt đất 2G không được chứng nhận hợp quy nhập kết nối vào mạng di động. Cụ thể:

1. Thời gian thực hiện: bắt đầu từ ngày **01/3/2024**.

2. Doanh nghiệp di động **không cho phép nhập mạng mới** các máy điện thoại di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G không thuộc danh sách các máy điện thoại 2G được chứng nhận hợp quy do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông) công bố, chi tiết tại link <https://tqc.gov.vn/2g-only>.

Người dân có thắc mắc và khiếu nại về máy điện thoại 2G không được kết nối mạng cần gọi điện đến tổng đài chăm sóc khách hàng của doanh nghiệp di động để được hỗ trợ, hướng dẫn. Trong trường hợp cần sự phối hợp của Cục Viễn thông về các chủng loại máy điện thoại 2G Only được chứng nhận hợp quy, cần liên hệ với đầu mối của Cục Viễn thông: Ông Lê Hữu Đức - Trung tâm đo lường chất lượng viễn thông: 0236.3583223 - số máy lẻ 401, [Email: lhduc@vnta.gov.vn](mailto:lhduc@vnta.gov.vn); Ông Phạm Thanh Bình - Trung tâm đo lường chất lượng viễn thông: 024.39436608 - số máy lẻ 08001. [Email: binhpt@vnta.gov.vn](mailto:binhpt@vnta.gov.vn).

Vì vậy, nhằm tạo điều kiện cho việc phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

- Các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh trên các hệ thống truyền thông của đơn vị, hệ thống phát thanh truyền hình, hệ thống thông tin cơ sở, trên các nền tảng số.

- UBND cấp huyện chỉ đạo Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao cấp huyện tăng cường công tác truyền thông về nội dung trên để người dân biết, thực hiện.

- Các doanh nghiệp viễn thông di động có trách nhiệm truyền thông rộng rãi việc triển khai giải pháp kiểm soát, ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di

động này tới khách hàng của mình; đồng thời, công bố các thông tin đầu mối giải quyết khiếu nại của khách hàng.

(Tài liệu đính kèm Công văn này và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ: <https://stttt.quangngai.gov.vn>).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phòng VHHT các huyện, thị xã, thành phố;
- Sở TT&TT: Lãnh đạo Sở, TTBCXB, Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thanh Trường**