

Số:/BHXH-TT

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2024

V/v mạo danh nhân viên
cơ quan BHXH yêu cầu đồng bộ
dữ liệu CCCD, cập nhật thông tin
trên ứng dụng VssID-BHXH số.

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Công An tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh.

(Sau đây gọi chung là các đơn vị)

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Quảng Ngãi nhận được thông tin phản ánh từ người dân, người lao động về việc một số đối tượng mạo danh nhân viên cơ quan BHXH gọi điện thoại, nhắn tin nhằm lợi dụng, lừa đảo người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) với nhiều hình thức khác nhau như:

- Yêu cầu cập nhật Căn cước công dân (CCCD), địa chỉ Email,...vào “ứng dụng VssID-BHXH số” bằng đường link do sai thông tin;
- Yêu cầu cập nhật hạn thẻ BHYT, số BHXH vào VneID;
- Yêu cầu người dân kết bạn Zalo trên điện thoại để hướng dẫn điều chỉnh; hướng dẫn đến cơ quan BHXH để cập nhật hồ sơ do sai thông tin, cập nhật CCCD;
- Yêu cầu cung cấp CCCD, số tài khoản ngân hàng, gửi số tài khoản ngân hàng để chuyển tiền phí...

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo. BHXH tỉnh kính đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã, thành phố hiện không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID-BHXH số hoặc yêu cầu thực hiện các nội dung nêu trên.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên

môi trường mạng (*không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...*).

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh gồm:

- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh Quảng Ngãi:
<https://quangngai.baohiemxahoi.gov.vn>
- Trang Fanpage của BHXH tỉnh Quảng Ngãi (đã được cấp tích xanh của Facebook) tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/bhxhtinhquangngai>
- Zalo Official Account: <https://zalo.me/4510750584730544440>
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số 1900.9068
- Gửi thư điện tử đến hộp thư: [bxhh@quangngai.vss.gov.vn](mailto:bhxh@quangngai.vss.gov.vn) hoặc liên hệ cơ quan BHXH qua các số điện thoại: 0255.3620230; 0255.3837171.

4. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ BHXH tỉnh, BHXH các huyện, thị xã để được hỗ trợ hoặc có thể thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID- BHXH số.

BHXH tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Quý đơn vị.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTT BHXH Việt Nam;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc (để b/c);
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Quang Hùng