

Số: /BHXXH-TTHT

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2025

V/v cảnh báo thủ đoạn giả mạo cơ quan  
Bảo hiểm xã hội để lừa đảo người dân

**Kính gửi:**

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các sở, ban, ngành tỉnh Quảng Ngãi;
- Công an tỉnh Quảng Ngãi;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian qua, Bảo hiểm xã hội (BHXXH) tỉnh Quảng Ngãi đã thông tin cảnh báo về thủ đoạn giả mạo cán bộ của cơ quan BHXXH để lừa đảo, trục lợi từ người dân. Tuy nhiên, hiện nay BHXXH tỉnh Quảng Ngãi và BHXXH các cơ sở tiếp tục nhận được nhiều phản ánh từ người dân về việc một số đối tượng giả danh cán bộ cơ quan BHXXH gọi điện thoại yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như: số căn cước công dân, mã số BHXXH, số tài khoản ngân hàng... để phục vụ tích hợp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT), chi trả chế độ hưu trí, cập nhật ứng dụng VssID - BHXXH số...

BHXXH tỉnh Quảng Ngãi khẳng định: Hành vi của các đối tượng nêu trên là thủ đoạn giả mạo cán bộ của cơ quan BHXXH nhằm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân. BHXXH tỉnh và BHXXH các cơ sở hiện không có chủ trương gọi điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXXH, BHYT cung cấp, cập nhật thông tin, tài khoản ngân hàng của cá nhân... để thực hiện các thủ tục về BHXXH, BHYT.

Để đảm bảo thông tin cá nhân của người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXXH tỉnh Quảng Ngãi kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

**1.** Luôn nêu cao cảnh giác, không cung cấp thông tin và làm theo hướng dẫn của các đối tượng gọi điện thoại đến tự xưng cơ quan BHXXH yêu cầu thực hiện các thủ tục về BHXXH, BHYT.

**2.** Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN)..., liên hệ trực tiếp với BHXXH tỉnh, BHXXH các cơ sở để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

**3.** Thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách BHXXH, BHYT qua các kênh chính thống của cơ quan BHXXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng. Khi phát hiện hành

vi có dấu hiệu giả mạo, người dân cần thông báo ngay cho cơ quan công an hoặc cơ quan BHXH gần nhất để được xử lý kịp thời.

Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Quảng Ngãi gồm:

- **Trang thông tin điện tử:** <https://quangngai.baohiemxahoi.gov.vn>
- **Fanpage Facebook:** <https://www.facebook.com/bhxhtinhquangngai>
- **Zalo Official Account:** <https://oa.zalo.me/bhxhquangngai>
- **Số điện thoại chăm sóc khách hàng của BHXH tỉnh Quảng Ngãi:** 0255.3620230
- **Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam:** 1900 9068.

BHXH tỉnh Quảng Ngãi kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BHXH Việt Nam | (b/c);
- UBND tỉnh Quảng Ngãi |
- Ban TTHT BHXH VN;
- Giám đốc BHXH tỉnh (b/c);
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng NV BHXH tỉnh;
- BHXH các cơ sở;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tấn Sang**