

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: /SGDDĐT-QLCLGDCNTT
V/v tăng cường công tác bảo đảm an
toàn thông tin, an ninh mạng trong
thời gian nghỉ Giỗ Tổ Hùng Vương,
Lễ 30/4 - 01/5/2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 24 tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo

Căn cứ nội dung Công văn số 2544/CAT-TM(ANM) ngày 24/4/2026 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong thời gian nghỉ Giỗ Tổ Hùng Vương, Lễ 30/4 - 01/5/2026, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng. Cụ thể như sau:

1. Tăng cường hoạt động bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng

- Rà soát các hệ thống thông tin, bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn thông tin, các chính sách an ninh đối với hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện xâm nhập, hệ thống phòng chống mã độc; cập nhật hệ điều hành máy chủ, ứng dụng, dịch vụ và các hệ thống công nghệ thông tin khác.

- Phân công lực lượng kỹ thuật tổ chức trực, giám sát trung tâm mạng, máy chủ 24/7 trong suốt thời gian nghỉ Tết; chịu trách nhiệm duy trì hoạt động giám sát liên tục, không để gián đoạn; chủ động theo dõi, phân tích cảnh báo từ các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung để kịp thời phát hiện, xử lý, khắc phục các nguy cơ, sự cố mất an toàn thông tin, tấn công mạng đã được xác minh.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin; phát hiện, khắc phục lỗ hổng, điểm yếu bảo mật; rà quét, bóc gỡ phần mềm độc hại đối với toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng; ưu tiên kiểm tra, xử lý đối với các hệ thống thông tin có địa chỉ IP nằm trong danh sách IP mạng Botnet do các đơn vị chức năng cảnh báo; rà soát, cập nhật đầy đủ các bản vá bảo mật cho hệ thống thông tin.

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc đơn vị, địa phương cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng liên quan đến Giỗ Tổ Hùng Vương, Lễ 30/4-01/5/2026.

- Lưu ý: Thông tin (bài viết, video, ...) đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử, Trang mạng xã hội của cơ quan, đơn vị phải đảm bảo được kiểm duyệt nội dung trước khi đăng tải; thường xuyên rà soát nội dung trên Cổng/Trang thông tin điện tử, Trang mạng xã hội của cơ quan, đơn vị, kịp thời phát hiện, xử lý các tình huống mất an toàn thông tin, an ninh mạng.

2. Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thường xuyên thay đổi mật khẩu tài khoản thư điện tử công vụ và các hệ thống thông tin quan trọng của tỉnh, đảm bảo mật khẩu đủ mạnh (*mật khẩu có ít nhất 8 ký tự và bao gồm: chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt và chữ số*), không lưu giữ mật khẩu trên trình duyệt Internet; tuyệt đối không sử dụng Email công vụ của tỉnh để đăng ký vào các mạng xã hội, diễn đàn và các trang thông tin công cộng khác.

3. Phân công lãnh đạo phụ trách và cử cán bộ quản lý, công chức, viên chức làm đầu mối chủ động theo dõi, nắm và xử lý các vụ, việc đột xuất phát sinh, không để bị động, bất ngờ trước các sự cố an ninh mạng bất thường xảy ra trên hệ thống thông tin của đơn vị. Phải giữ thông tin liên lạc thường xuyên bằng điện thoại di động cá nhân để kịp thời thông báo tình hình.

4. Khi phát hiện dấu hiệu hoặc xảy ra sự cố mất an toàn thông tin, an ninh mạng, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời kích hoạt phương án ứng cứu, báo cáo sự cố ngay về Công an tỉnh (*không tự ý xử lý kéo dài, gây ảnh hưởng đến công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin*) để phối hợp hỗ trợ xử lý và tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Công an theo quy định.

5. Trường hợp cần hỗ trợ xử lý, ứng cứu và khắc phục sự cố đề nghị liên hệ đầu mối sau:

5.1. Ban Giám sát và ứng cứu sự cố, Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT); số điện thoại: 0692.205.199; thư điện tử: report@vncert.vn.

5.2. Công an tỉnh Quảng Ngãi:

- Thượng tá Võ Văn Hoan - Phó Trưởng Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao; số điện thoại: 0980.331.268.

- Đại úy Phạm Nhật Trí - Cán bộ, Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao; số điện thoại: 0966.833.937.

- Đồng chí Thượng úy Hoàng Gia Bảo - Cán bộ, Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao; số điện thoại: 0964.634.357.

5.3. Sở Giáo dục và Đào tạo: Ông Trần Văn Thuận, Chuyên viên Phòng Quản lý chất lượng giáo dục và Công nghệ thông tin; số điện thoại: 0862.575.279.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm nếu đơn vị không triển khai hoặc chậm trễ triển khai thực hiện, gây mất an toàn thông tin, an ninh mạng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở (t/hiện);
- Lưu: VT, QLCLGDCNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Thành Nhân

