

**UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Số: /SGDDĐT-VP

V/v tổ chức tuyên truyền, triển khai
tiện ích đánh giá chất lượng phục vụ
của cơ quan hành chính nhà nước
trên ứng dụng VNeID

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo

Căn cứ Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26 tháng 8 năm 2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VneID;

Thực hiện Công văn số 9051/UBND-TTHC ngày 03 tháng 9 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc tổ chức tuyên truyền, triển khai tiện ích đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên ứng dụng VneID, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị thuộc và trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Mục đích, yêu cầu tuyên truyền

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người học và phụ huynh học sinh biết, tiếp cận và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID khi có nhu cầu; qua đó tạo kênh thông tin trực tiếp để người dân tham gia khảo sát, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, việc cung ứng dịch vụ hành chính công và thực hiện phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công; góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức, xây dựng nền hành chính phục vụ, công khai, minh bạch.

Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm thiết thực, dễ tiếp cận, phù hợp với điều kiện thực tế của từng đơn vị; thực hiện đúng nội dung, tài liệu hướng dẫn do cơ quan có thẩm quyền cung cấp.

Quá trình triển khai phải bảo đảm tính khách quan, công khai, minh bạch; không yêu cầu, không gây áp lực hoặc tác động đến nội dung, mức độ và kết quả đánh giá, phản ánh, kiến nghị của người dân.

2. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích trên ứng dụng VNeID, gồm:

2.1. Tiện ích “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết cách thực hiện đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID sau khi sử dụng dịch vụ hành chính công theo hướng dẫn của Bộ Công an.

2.2. Tiện ích “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết và sử dụng chức năng phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID khi có nhu cầu.

Tài liệu, hình ảnh, mã QR và các nội dung hướng dẫn sử dụng các tiện ích thực hiện theo tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn do Công an tỉnh cung cấp và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

3. Đối tượng tuyên truyền

Tổ chức tuyên truyền đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, người lao động, người học, phụ huynh học sinh và các đối tượng có liên quan trong phạm vi quản lý của đơn vị.

Đối với người học và phụ huynh học sinh, việc tuyên truyền thực hiện theo hình thức phù hợp, chủ yếu nhằm cung cấp thông tin, hướng dẫn để biết và sử dụng tiện ích khi có nhu cầu; không tổ chức theo hướng bắt buộc thực hiện đánh giá hoặc phản ánh, kiến nghị.

4. Hình thức và phương thức triển khai

4.1. Đối với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tuyên truyền, phổ biến nội dung của văn bản này đến cán bộ công chức thuộc phòng quản lý; đồng thời phối hợp với Văn phòng Sở trong việc đăng tải, phổ biến tài liệu tuyên truyền khi có yêu cầu.

Đối với công chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

4.2. Đối với các đơn vị trực thuộc Sở

Tùy theo điều kiện thực tế, tổ chức tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, như: đăng tải nội dung tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; chia sẻ tài liệu, hình ảnh, mã QR hoặc đường dẫn hướng dẫn sử dụng trên các kênh thông tin chính thức của đơn vị; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt tập thể và các hoạt động phù hợp khác; thông tin đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, người học và phụ huynh học sinh để chủ động tìm hiểu, sử dụng khi có nhu cầu.

Việc sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền phải thực hiện thông qua các trang, tài khoản hoặc nhóm thông tin chính thức của đơn vị hoặc phù hợp với quy định của đơn vị; bảo đảm nội dung tuyên truyền chính xác, thống nhất với tài liệu hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

4.3. Đối với việc thực hiện thủ tục hành chính

Các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc Sở có bộ phận trực tiếp tiếp nhận, hướng dẫn hoặc giải quyết thủ tục hành chính, chủ động

thông tin, hướng dẫn người dân về tiện ích đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công và phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID.

Việc hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, trung thực, không định hướng nội dung đánh giá, không can thiệp vào kết quả đánh giá và không yêu cầu người dân phải thực hiện đánh giá theo một mức độ hoặc nội dung nhất định.

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Trưởng các phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện các nội dung nêu trên trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và địa bàn quản lý; bảo đảm việc tuyên truyền được thực hiện phù hợp, hiệu quả, không hình thức.

5.2. Các đơn vị chủ động cập nhật, sử dụng tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn do cơ quan có thẩm quyền cung cấp; không tự ý thay đổi nội dung hướng dẫn kỹ thuật hoặc cung cấp thông tin chưa được kiểm chứng.

5.3. Văn phòng Sở chủ trì theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện của các đơn vị và tham mưu lãnh đạo Sở báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, tham mưu xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an tỉnh (Phối hợp);
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP_(BTTT).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Thành Nhân